

Инструкция по оформлению возврата кег

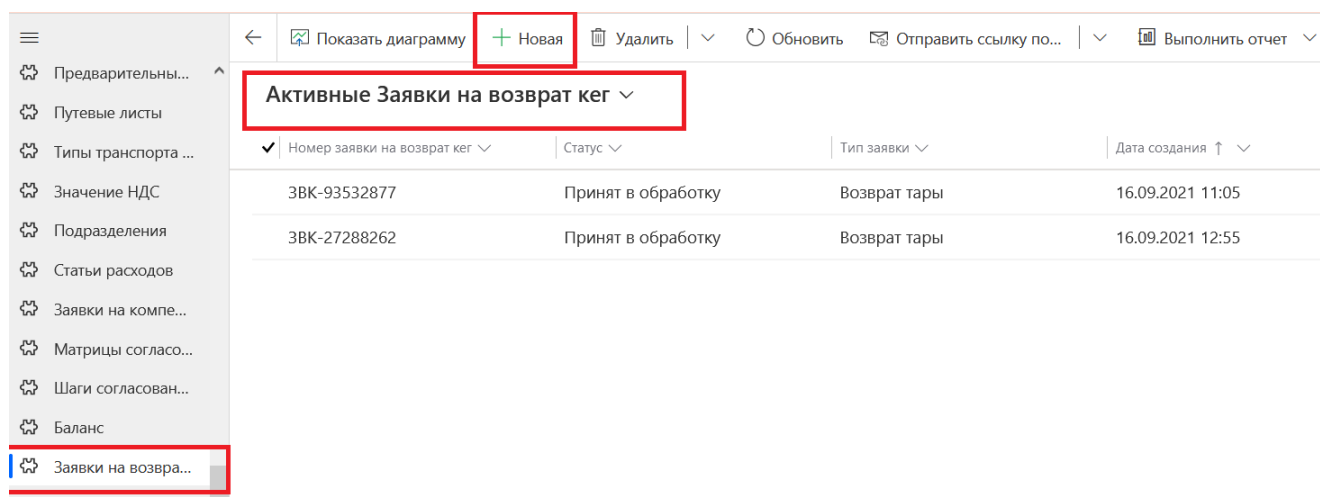
В системе CRM реализовано 2 типа заявок по возврату кег

1. Оформление заявки «Кругорейс» на возврат кег вместе с заказом
2. Оформление заявки «Возврат кег» только для возврата кег клиентом без оформления заказа

Тип заявки «Кругорейс» на возврат кег.

Клиент оформляет предзаказ на портале. После получения заказа на подтверждение необходимо оформить заявку на возврат кег, в которой выбрать номер заказа, с которым поедут кеги.

Пункт меню для создания заявки на возврат кег.



The screenshot shows the CRM interface. On the left is a navigation menu with 'Заявки на возвра...' highlighted. The main area displays a table of active return requests. At the top, a '+ Новая' button is highlighted with a red box. The table has columns for 'Номер заявки на возврат кег', 'Статус', 'Тип заявки', and 'Дата создания'. Two rows are visible, both with status 'Принят в обработку' and type 'Возврат тары'.

✓	Номер заявки на возврат кег	Статус	Тип заявки	Дата создания
	ЗВК-93532877	Принят в обработку	Возврат тары	16.09.2021 11:05
	ЗВК-27288262	Принят в обработку	Возврат тары	16.09.2021 12:55

В текущем окне отображается весь список заявок.

Для создания новой заявки необходимо нажать кнопку «Новая».

Далее откроется форма для заполнения параметров заявки.

Поле «Дистрибьютор» заполнится автоматически (аналогично форме предзаказа).

«Тип заявки» выбрать кругорейс.

«Номер заказа» выбрать поиском номер заказа (в строке поиска вводить значение в формате *номер заказа).

По окончании заполнения обязательных полей нажать кнопку

«Сохранить».

← Сохранить Сохранить и закрыть + Новая

Создать объект Заявка на возврат кег

Общие сведения

Номер заявки на возврат кег *	ЗВК-80483033
Дистрибьютор *	
Тип заявки	Кругорейс
Номер заказа *	---
Номер перемещения	---
Номер из NAV	---

Далее необходимо загрузить текущие остатки по задолженности кеги, нажав кнопку «Загрузить остатки».

← Сохранить Сохранить и закрыть + Новая **Загрузить остатки** Отправить в NAV Деактивировать Удалить Обнов

Создать объект Заявка на возврат кег

Заявка на возврат кег 20.09.2021 12:02
Дата создания

Общие сведения

Номер заявки на возврат кег *	ЗВК-80483033
Дистрибьютор *	
Тип заявки	Кругорейс
Номер заказа *	PR321-
Номер перемещения	---
Номер из NAV	---

Строки заявки на возврат кег (Заявка на возврат кег) + Создать Строки за

В нижней части экрана появится таблица со списком кеги и количеством к возврату.

Строки заявки на возврат кег (Заявка на возврат кег) + Создать Строки заявк... Искать

Группировать по: (без группирования) ▾

Код кеги ↑ ▾	Наименование кеги ▾	Количество введенное пользо... ▾	Количество из НАВ ▾	Дата остатков из НАВ ▾
TBDW00-020K01	Бочка пустая 20л,	119,00	119,00	20.09.2021
TBDW00-030K01	Бочка пустая 30л,	2,00	2,00	20.09.2021
TBERND-015K01	Бочка пустая 15л,	11,00	11,00	20.09.2021
TBERND-030K01	Бочка пустая 30л,	2,00	2,00	20.09.2021
TBERND-030K01	Бочка пустая 30л,	15,00	15,00	20.09.2021

В столбце «Кол-во введенное пользователем» можно отредактировать кол-во кег, но введенное кол-во не должно превышать максимального значения (указано в столбце «Кол-во из НАВ»).

Также можно удалить строки из списка кег. Для этого нужно слева от кода кеги поставить галочки и затем выбрать пункт «Удалить». Данное действие необратимо. Остатки подгружаются 1 раз в сутки. Добавить удаленные строки нельзя, возможно сделать заявку на следующий день, если будет удалено что-то лишнее.

Строки заявки на возврат кег (Заявка на возврат кег) ✎ Изменить 📄 Активировать ⋮

Группировать по: (без группирования) ▾

Код кеги ↑ ▾	Наименование кеги ▾	Количество введенное пользо... ▾	Количество из НАВ ▾	Дата остатков из НАВ ▾
<input checked="" type="checkbox"/> TBDW00-020K01	Бочка пустая 20л, Budw...	119,00		
<input checked="" type="checkbox"/> TBDW00-030K01	Бочка пустая 30л, Budweis...	2,00	2,00	20.09.2021
<input type="checkbox"/> TBERND-015K01	Бочка пустая 15л, Bernard, ...	11,00	11,00	20.09.2021

Удалить сущность Строки заявки на возврат кег

Удалить сущности Строки заявки на возврат кег. Это действие невозможно отменить.

Отправить ссылку по почте

Выполнить отчет >

Экспорт выбранных запис...

После заполнения количества кеги нужно нажать кнопку «Отправить в НАВ».

← Сохранить 📄 Сохранить и закрыть + Новая 🔄 Загрузить остатки **➡ Отправить в НАВ** 📄 Деактивировать 🗑 Удалить 🔄 Обновит

Создать объект Заявка на возврат кег 20.09.2021 12:12 1

Заявка на возврат кег Дата создания С

Общие сведения

🔒 Номер из NAV ---

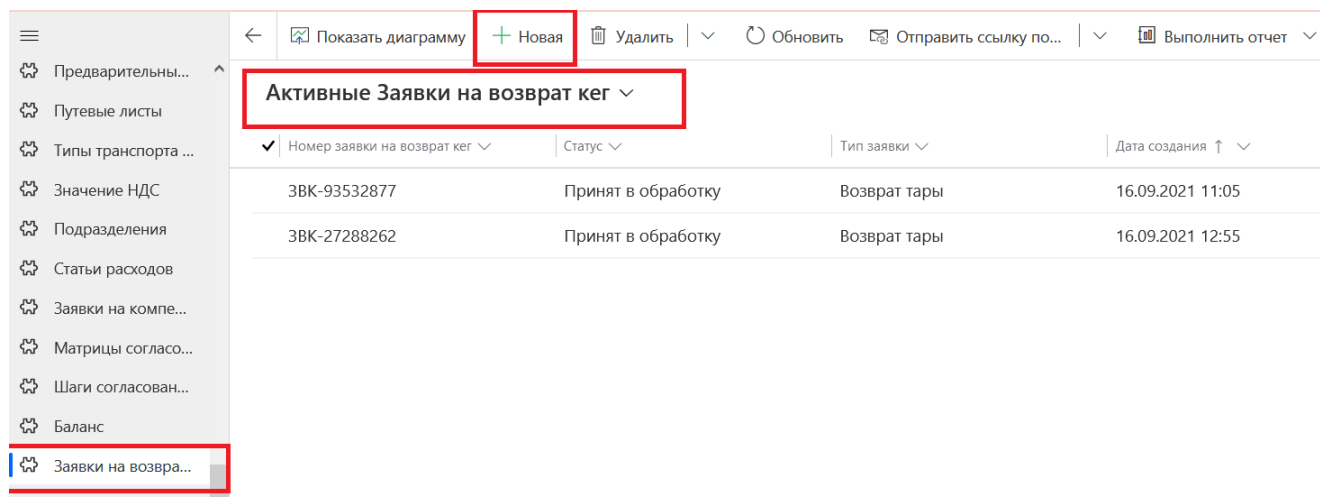
Строки заявки на возврат кег (Заявка на возврат кег) ✎ Изменить

В НАВ сотрудники транспортного отдела создадут путевой лист, в котором будет заказ и автоматически подтянется заявка на возврат кег.

Тип заявки «Возврат тары» на возврат кег.

Клиент оформляет только заявку на возврат кег (без заказа) на портале.

Пункт меню для создания заявки на возврат кег.



The screenshot shows the NAV portal interface. On the left is a navigation menu with items like 'Предварительны...', 'Путевые листы', 'Типы транспорта...', 'Заявки на возвраща...'. The 'Заявки на возвраща...' item is highlighted with a red box. The main area shows a table titled 'Активные Заявки на возврат кег' with columns for 'Номер заявки на возврат кег', 'Статус', 'Тип заявки', and 'Дата создания'. Two rows of data are visible, both with a status of 'Принят в обработку' and type 'Возврат тары'.

✓ Номер заявки на возврат кег	Статус	Тип заявки	Дата создания
ЗВК-93532877	Принят в обработку	Возврат тары	16.09.2021 11:05
ЗВК-27288262	Принят в обработку	Возврат тары	16.09.2021 12:55

В текущем окне отображается весь список заявок.

Для создания новой заявки необходимо нажать кнопку «Новая».

Далее откроется форма для заполнения параметров заявки.


Поле «Дистрибьютор» заполнится автоматически (аналогично форме предзаказа).

«Тип заявки» выбрать Возврат Тары.

По окончании заполнения обязательных полей нажать кнопку «Сохранить».

Создать объект Заявка на возврат кег

Общие сведения Вложения

🔒 Номер заявки на возврат кег *	ЗВК-69793677
Дистрибьютор *	 Общество с ограниченной ответственностью
Тип заявки	Возврат тары
🔒 Номер перемещения	---
🔒 Номер из NAV	---


Далее необходимо загрузить текущие остатки по задолженности кеги, нажав кнопку «Загрузить остатки».

← Сохранить Сохранить и закрыть + Новая **Загрузить остатки** Отправить в НАВ

Создать объект Заявка на возврат кег

Заявка на возврат кег

Общие сведения Вложения

🔒 Номер заявки на возврат кег *	ЗВК-69793677
Дистрибьютор *	 Общество с ограниченной ответственностью
Тип заявки	Возврат тары
🔒 Номер перемещения	---

В нижней части экрана появится таблица со списком кег и количеством к возврату.

Строки заявки на возврат кег (Заявка на возврат кег) + Создать Строки заявк...

Искать

Группировать по: (без группирования) ▾

✓ Код кеги ↑ ▾	Наименование кеги ▾	Количество введенное пользо... ▾	Количество из НАВ ▾	Дата остатков из НАВ ▾
TBDW00-020K01	Бочка пустая 20л,	119,00	119,00	20.09.2021
TBDW00-030K01	Бочка пустая 30л,	2,00	2,00	20.09.2021
TBERND-015K01	Бочка пустая 15л,	11,00	11,00	20.09.2021
TBERND-030K01	Бочка пустая 30л,	2,00	2,00	20.09.2021
TBMPPD-030K01	Бочка пустая 30л,	15,00	15,00	20.09.2021

В столбце «Кол-во введенное пользователем» можно отредактировать кол-во кег, но введенное кол-во не должно превышать максимального значения (указано в столбце «Кол-во из НАВ»).

Также можно удалить строки из списка кег. Для этого нужно слева от кода кеги поставить галочки и затем выбрать пункт «Удалить». Данное действие необратимо. Остатки подгружаются 1 раз в сутки. Добавить удаленные строки нельзя, возможно сделать заявку на следующий день, если будет удалено что-то лишнее.

Строки заявки на возврат кег (Заявка на возврат кег) ✎ Изменить 📄 Активировать ⋮

Группировать по: (без группирования) ▾

✓ Код кеги ↑ ▾	Наименование кеги ▾	Количество введенное пользо... ▾	Количество из НАВ ▾	Дата остатков из НАВ ▾
✓ TBDW00-020K01	Бочка пустая 20л, Budw...	119,00		
✓ TBDW00-030K01	Бочка пустая 30л, Budweis...	2,00	2,00	20.09.2021
✓ TBERND-015K01	Бочка пустая 15л, Bernard, ...	11,00	11,00	20.09.2021

☑ Деактивировать
🗑 Удалить сущность Строки ...

Удалить сущность Строки заявки на возврат кег
Удалить сущности Строки заявки на возврат кег. Это действие невозможно отменить.

✉ Отправить ссылку по почте
📊 Выполнить отчет >
📄 Экспорт выбранных запис...

После заполнения количества кеги нужно нажать кнопку «Отправить в НАВ».

← Сохранить 📄 Сохранить и закрыть + Новая 🔄 Загрузить остатки 📄 **Отправить в НАВ** 📄 Деактивировать 🗑 Удалить 🔄 Обновит

Создать объект Заявка на возврат кег 20.09.2021 12:12 1
 Заявка на возврат кег Дата создания С

Общие сведения

🔒 Номер из NAV ---

Строки заявки на возврат кег (Заявка на возврат кег) ✎ Изменить

После отправки в НАВ в заявке появится номер перемещения в НАВ (учетная система МПК).

Далее необходимо создать путевой лист на возврат кег. Путевой лист создается и заполняется аналогично путевым листам на самовывоз заказов. В шапке путевого листа нужно выбрать тип ППЛ = Возврат кег (по умолчанию стоит Заказ)

← Сохранить Сохранить и закрыть + Новая Отправить в Nav

ППЛ-00043-Н1D9K0

Предварительный путевой лист

Общие сведения Заявки на возврат Связанные

Агент доставки * -

Тип ППЛ * Возврат кег

Информация о водителе

В табличной части нужно будет указать номер заявки на возврат кег.

← Сохранить Сохранить и закрыть + Новая Отправить в Nav Деактивировать Удалить Обновить Провер

ППЛ-00043-Н1D9K0

Предварительный путевой лист

Общие сведения **Заявки на возврат** Связанные

Активные заявки возврата кег Добавить суцес

✓ Номер заявки на возв... ↑ Дистрибьютор ↓	Тип заявки ↓	Номер заказа ↓	Номер перемещения ↓	Статус ↓
ЗВК-79642456	Возврат тары	---	---	Принят в обраб...

После заполнения данных нажать кнопку «Отправить в НАВ».